

Bestyrelsesprofil Claus Brink

Adresse: Akacielanden 4, 3. TV, 4000 Roskilde
Mobil: 27 25 50 93
E-mail: cb@brinkplus.dk

Bestyrelsesprofil med dokumenteret erfaring i at skabe vækst, kundeloyalitet og effektivisering gennem anvendelse af teknologi, AI og stærk operationel ledelse

De fleste virksomhedsejere ved, hvor de gerne vil flytte virksomheden hen. Udfordringen er at komme derhen uden at miste kunder, medarbejdere eller momentum undervejs. For med vækst kommer også nye udfordringer – både internt og eksternt.

Jeg hjælper med at omsætte ambitioner til resultater og skabe profitabel vækst. Det gør jeg gennem strategisk sparring og praktisk erfaring med kundeoplevelser, salg, digitalisering, AI, effektivisering og forandringsledelse.

For mig bliver vækst først værdifuld, når kunderne bliver, medarbejderne trives og driften kan følge med. Målet er ikke blot at skabe vækst, men at bygge virksomheder, der er mere robuste, skalerbare og værdifulde.

Jeg har gennem hele min karriere været optaget af at få mennesker, processer og teknologi til at trække i samme retning. Når det lykkes, skabes stærkere kundeoplevelser højere eksekveringskraft og bedre resultater.

Ved anvendelse af teknologi og AI, er jeg særligt optaget af samspillet mellem mennesker og teknologi. Varige resultater opstår, når løsningerne styrker både kundeoplevelsen, medarbejdernes hverdag og virksomhedens performance.

Opnåelse af virksomhedens ambitioner er aldrig en lineær udvikling. Min erfaring er, at selv de bedste intentioner og planer altid bliver udfordret undervejs. Ledelsen skal kontinuerligt håndtere udfordrende problemstillinger og iværksætte korrigerende handlinger på vejen. Det er konkrete erfaringer, jeg har opnået og navigeret igennem i hele mit arbejdsliv.

Jeg arbejder med ordentlighed, fakta og fremdrift som faste pejlemærker og bidrager med handlekraft, beslutningsstyrke og et skarpt fokus på værdiskabelse.



Erhvervskarriere:

- Mere end 10 år i direktion og koncernledelser – og samlet set 31 år i ledelse
- Driftsansvar på strategisk niveau i store virksomheder
- P/L-ansvar i mellemstore virksomheder
- Ansvarlig for strategiprocesser i mellemstore virksomheder
- Deltaget i utallige implementeringsprocesser end-to-end og med hands on fra strategi til virkelighed
- Erfaringer er opbygget i vidt forskellige virksomhedskulturer og ejerforhold – kapitalfondseje, børsnoterede samt kundejede virksomheder
- Driver nu egen rådgivningsvirksomhed og arbejder i bestyrelser

Væsentligste strategiske kompetencer:

- Strategiudvikling og realisering af den overordnede strategi i operationelle dele af organisationen
- Implementering af ny teknologi i forretningen – herunder anvendelse af AI, automatisering og digitalisering med henblik på at skabe en skalerbar drift og løfte kundeoplevelsen
- Outsourcing og insourcing samt tilhørende kontraktforhandlings- og transitionsprocesser
- Salgsstrategi og salgsledelse særligt med fokus på nye produkter og nye markeder
- Compliance og orden i penallhuset – særligt i højt regulerede brancher
- ESG som strategisk løftestang

Bestyrelseserfaring:

Bestyrelsesmedlem	2026 –	Nsura Group ApS
Formand, Advisory Board	2013	Instant Change
Bestyrelsesmedlem	2001 – 2003	Nordisk Veteran Forsikringsformidling A/S
Bestyrelsesmedlem	2001 – 2003	Nordisk Administrations- og Finansforvaltning A/S

Karriereoverblik:

Brink Plus ApS	2025 -	Ejer og direktør
Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S	2021 – 2025	COO
Jeudan A/S	2020 – 2021	Underdirektør, Servicedirektør
Alka Forsikring A/S	2016 – 2019 2013 – 2016	Underdirektør, Kundecenterdirektør Callcenterchef
Telenor A/S	2010 – 2013 2007 – 2010	Underdirektør, Kundeservicedirektør Afdelingschef
Alm. Brand Forsikring A/S	1990 – 2007	Heraf 12 år med diverse lederstillinger som direktør, chef, leder og supervisor

Relevant uddannelse:

2020	Bæredygtighed, Strategi og Forretningsudvikling	CBS
2020	Sustainability Leadership and Corporate Responsibility	London Business School
2016	Masterclass i Digital Transformation	Digitaliseringsinstituttet
2012 – 2013	Top Governance – at arbejde i direktion og bestyrelse	Business Institute
2009 – 2011	MBA in Strategic Management	Business Institute

Sprog:

Dansk:	Modersmål
Engelsk:	Forhandlingsniveau – tale, læse og skrive
Norsk og Svensk:	Forståelsesniveau – læse og tale

Privat:

- Født og opvokset i Nordjylland. Flere jobskifte har bragt familien rundt i forskellige egne af Danmark
- Gift siden 1994 med Mette, operationssygeplejerske, Rigshospitalet, Glostrup
- Børn: Frederik, født 1996 og Jonathan, født 1998
- Jeg holder mig i form ved spinning, styrketræning og løb