

Din eksterne COO

- *Operational transformation*
- *Teknologiskifte eller ny teknologi*
- *Integration ved opkøb/fusion/
out- eller insourcing*
- *Interim ledelse*

*”Mit mål er aldrig ”bare” at løse opgaven
– men at efterlade en organisation, der
står stærkere, end da jeg kom.”*



Hvornår er det relevant?

- Den operationelle leverance har været udfordret i længere tid
- Der er stor afstand mellem det, I gerne vil, og det, I reelt kan
- Effektiviteten er bremsset, og top- og/eller bundlinjen er presset
- Du vil gerne tilføje erfarne COO-kompetencer, men kan/vil ikke fastansætte en COO

Hvad gør jeg?

- Tilfører tung erfaring med drift ledelse og skalering
- Genskaber klarhed i organisationens retning, kapacitet og performance
- Identificerer præcist hvilke indsatser der løfter drift, kunderejse og kvalitet hurtigst for at lukke gap mellem nuværende og ønskede situation

Hvordan gør jeg?

- Anvender mit egenudviklede rammeværktøj for operational excellence og en analyse af situationen på organisatorisk niveau, på team-/afdelingsniveau samt på individniveau
- Bevæger mig igennem rammeværktøjet med henblik på at nå frem til, hvordan den ønskede interne og eksterne kundeoplevelse opnås

Hvad er dit udbytte?

- Et beskrevet øjebliksbillede af det operationelle område
- En plan for gennemførelse af indsatser med henblik på at bringe det operationelle område til den ønskede situation
- Planen er opdelt i indsatser på kort, mellem og langt sigt
- Vi kan implementere planen sammen, eller du kan vælge at gøre det selv

Ekstern COO: Teknologiskifte eller implementering af ny teknologi

Hvornår er det relevant?

- Kernesystem eller øvrige applikationer i driften skal udskiftes
- Der skal implementeres ny teknologi i kundeforholdet
- Selvbetjening skal øges, og opgaver flyttes ud til samarbejdspartnere eller til kunderne
- Processerne skal flyttes fra medarbejdernes hoveder til at være dokumenterede, ensartede og effektive

Hvad gør jeg?

- Leder forretningsmæssig implementering ved teknologiskifte eller tilførsel af ny teknologi, så det ikke er et rent it-projekt
- Sikrer at teknologien forankres i drift, processer og hos medarbejderne, så der er sammenhæng mellem teknologi, mennesker og forretning
- Driver skalerbare driftsmodeller gennem digitalisering og automatisering

Hvordan gør jeg?

- Gennemfører behovsafklaring på tværs af organisationen og analyserer datagrundlag, processer og kompetencer
- Oversætter teknologivalg til konkrete forretningsgange, KPI'er og implementeringsplaner
- Involverer nøgleinteressenter tidligt, sikrer ejerskab og skaber forankring på tværs af organisationen

Hvad er dit udbytte?

- Et tydeligt forretningsmæssigt roadmap fra nuværende teknologisetup til nyt teknologisetup
- Et implementeret teknologiskifte, der virker i praksis – og ikke bare på tegnebrættet
- En organisation, der arbejder ensartet, datadrevet og skalerbart

Ekstern COO: Integration ved opkøb/fusion/out- eller insourcing

Hvornår er det relevant?

- Hele eller dele af den operationelle del af organisationen skal outsources
- Hele eller dele af den operationelle del af organisationen skal insources
- Den operationelle del af organisationen skal smeltes sammen med en anden operationel del af en organisation som følge af opkøb eller fusion

Hvad gør jeg?

- Leder integrationsprojekter, hvor drift, teknologi og medarbejdere bringes sammen
- Sikrer at service, kvalitet og kundeoplevelse opretholdes undervejs, og at medarbejdere fastholdes i processen
- Gennemfører analyse af målorganisation og identificerer risici, afhængigheder og synergier
- Håndterer samarbejdspartnere og governance i hele processen

Hvordan gør jeg?

- Afdækker processer, dataflows, systemlandskab og kompetencer
- Definerer fremtidig operating model og sikrer klare rolle- og ansvarsfordelinger
- Skaber fremdrift med tydelige beslutningspunkter, governance og ledelsesmæssig forankring
- Driver transitionen gennem struktureret implementering, træning, kommunikation og kvalitetssikring

Hvad er dit udbytte?

- En stabil integration, hvor drift og kundeoplevelse fastholdes under forandring
- Målbare gevinster gennem effektivisering, fælles processer og forbedret kapacitet
- En robust og fremtidssikret organisation
- Mulighed for at realisere synergier hurtigt og minimere risikoen for ustabil driftsleverance

Hvornår er det relevant?

- En nøgleperson har sagt op eller er langtidssyg, og konsekvenserne ved en tom stol er for store
- Et behov for kompetencer til at skabe resultater, og der er ikke tid til at vente på rekruttering af den rette
- Der skal skabes større forandringer under betingelser, hvor det ledelsesmæssige overskud ikke er i organisationen

Hvad gør jeg?

- Træder ind med kort varsel og tager ansvar for drift, resultater og medarbejdere på strategisk eller taktisk niveau
- Hjælper med at skabe ro og sætte retning – og sikrer at strategien bliver omsat til handling
- Får strategien ud og leve, hvor den påvirker forretningens resultater – i processer og i adfærd

Hvordan gør jeg?

- Vi udarbejder en klar definition af opgaven i samarbejde, så vi er enige om scope for min rolle
- Der skabes tillid i lederteamet. Hurtig dialog og involvering er et must
- Herefter er fokus på nøgleinteressenter i og udenfor organisationen
- Vi udarbejder planen i fællesskab – og eksekverer indtil min opgave er løst, eller til rollen overtages af anden leder

Hvad er dit udbytte?

- Muligheden for at fastholde eller øge momentum i resultatskabelsen
- Hurtig og kompetent hjælp fra én, der har været der selv
- Muligheden for en detaljeret overdragelse af opgaven til den permanente leder i rollen

- Stærk profil der skaber vækst på top- og bundlinje – erfaring fra C-level
 - Jeg brænder for at hjælpe virksomheder med at skabe resultater midt i forandringer – uden at tabe kunder eller medarbejdere undervejs
 - *31 år i ledelse. Mere end 10 år i direktion eller koncernledelse*
 - *Erfaring opbygget i forskellige virksomhedskulturer og ejerforhold – kapitalfondseje, børsnoterede samt kundeejede virksomheder*
 - *Vendt faldende resultater til vækst og overskud*
 - *Skabt vækst på både top- og bundlinje gennem kundefastholdelse, øget salg, effektivisering samt skalerbarhed gennem digitalisering og automatisering*
 - *Implementering og anvendelse af ny teknologi. Jeg er særligt optaget af, hvordan der skabes et godt samspil mellem teknologi og mennesker*
 - *Gennemført transformationer med involvering af flere hundrede medarbejdere*
 - *Klargøring og salg af virksomhed*
 - Som person er jeg handlekraftig, beslutsom, vedholdende og ambitiøs. Mine opgaver udføres altid professionelt og med en høj grad af integritet og ansvarlighed
 - Jeg arbejder med ordentlighed, fakta og fremdrift som faste pejlemærker
 - Rekvirer mit fulde CV eller gå til min profil på LinkedIn for yderligere informationer